

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Приданниковский детский сад комбинированного вида № 5»
(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1	Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации		
1.1	1. Предоставление полной и актуальной информации о МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5», о его деятельности, размещаемой на официальном сайте организации в информационно-телокоммуникационной сети «Интернет», на сайте www.bus.gov.ru 2. Обеспечение своевременности: - анализа и корректировки документов, информации, представленных на сайте. 3. Обновление информации на стендах МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5» об адресе электронной почты, адресе сайта и необходимых номерах телефонов. 4. Добавление на сайт новых разделов, отражающих деятельность МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5».	постоянно	Информация размещается ежемесячно. Назначено ответственное лицо за ведение официального сайта ДОО. В 2017 году проведены работы по усовершенствованию официального сайта в части доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных серверов. Существует версия для слабовидящих. Добавление на сайт новых разделов осуществлялось в соответствии с запросами родителей (законных представителей) и потребностями организации. Анализ и корректировка документов, представленных на сайте, производится систематически (ежемесячно, ежеквартально, ежегодно, по мере необходимости).
1.2	Разработка и внедрение в практику различных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе по обсуждению проблемных вопросов, внесению предложений, направленных на улучшение работы МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5»: По телефону, По электронной почте (вопрос - ответ),	постоянно	Осуществляются различные формы взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе, по обсуждению проблемных вопросов, внесению предложений, направленных на улучшение работы МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5»: - по телефонам образовательной организации 8 (343

	С помощью электронных сервисов (форум на сайте и др.)		94) 77715, 8 (343 94) 61215; - по электронной почте образовательной организации (e-mail: mdou_pridannikovo@mail.ru).
1.3	Размещение на официальном сайте МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5» сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5», от получателей образовательных услуг (в виде информационной справки; вопрос-ответ и др.)	1 раз в год	Размещение на официальном сайте сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5» от получателей образовательных услуг в виде информационной справки, не производилось, ввиду отсутствия данных обращений.
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Создание условий для вовлечения коллегиальных органов МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5» (педагогического совета, общего собрания работников, родительский комитет и др.), в процессы формирования Программы развития по обновлению материально-технической базы	ежегодно	На установочном педагогическом совете 2017-2018 учебного года рассмотрены предложения по обновлению материально-технической базы.
2.2	Создание условий, обеспечивающих увеличение доступности персональных компьютеров, современных интерактивных игровых и мультимедийных комплексов для воспитанников МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5» при освоении основной образовательной программы дошкольного образования Увеличение числа компьютеров (в том числе в рамках автоматизированных рабочих мест для сотрудников), имеющих доступ к сети «Интернет»	ежегодно	Оборудовано дополнительное автоматизированное рабочее место для сотрудников, имеющее доступ к сети «Интернет».
2.3	Обеспечение улучшения условий МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5» для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания, в том числе за счет: - повышения контроля на разных этапах приготовления детского питания в соответствии с требованиями ХАССП, - системного анализа результатов и эффективности оздоровительно-профилактических мероприятий,	ежегодно	Реализуется программа ХАССП. В 2017 году внесены изменения в ООП по результатам комплексного анализа (всех участников образовательных отношений) результатов и эффективности оздоровительно-профилактических мероприятий. Составлены сметные расчеты для установки теневых навесов в филиалах МБДОУ

	внесение актуальных изменений в основную образовательную программу, в том числе на основе изучения мнений и запросов родителей, - оборудование прогулочных площадок теневыми навесами в филиалах, малыми архитектурными форматами, физкультурно-спортивным оборудованием, - обеспечения открытости и доступности информации для родителей (законных представителей) по направления комплексной безопасности детей, антитеррористической защищенности зданий и прилегающей территории.		«Приданниковский детский сад № 5». Прогулочные площадки МБДОУ и его филиалов пополнены малыми архитектурными форматами. Оформлен стенд антитеррористической профилактики. В начале 2017 г. установлены в филиалах камеры наружного и внутреннего видеонаблюдения. Составлены сметы на установку дополнительных камер внутреннего видеонаблюдения в зданиях головного учреждения.
2.4	Развитие условий, позволяющих учитывать индивидуальное состояние психофизического здоровья каждого ребенка при освоении основной (или адаптированной) образовательной программы дошкольного образования, при реализации комплекса мероприятий по присмотру и уходу за детьми.	постоянно	Разработан проект по развитию материально-технических условий, позволяющих учитывать индивидуальное состояние психофизического здоровья каждого ребенка при освоении основной (или адаптированной) образовательной программы МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5».
2.5	Создание условий, способствующих увеличению доли детей осваивающих дополнительные образовательные программы в соответствии с их интересами, потребностями (на бюджетной и внебюджетной основе): - исследование социального заказа родителей, интересов детей (анкетирование, опрос, педагогическое наблюдение) - разработка и апробация дополнительных образовательных программ, ориентированных на социальный заказ и запрос родителей (законных представителей)	ежегодно	Получена лицензия на оказание дополнительных образовательных услуг. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью исследования социального заказа. Разработаны дополнительные образовательные программы.
2.6	Развитие условий, обеспечивающих доли воспитанников МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5», участвующих в муниципальных очных, региональных очных, во всероссийских и международных очных, во всероссийских международных дистанционных (в т.ч. онлайн) конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах,	постоянно	За 2017 год воспитанники МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5» получили 79 грамот и дипломов за призовые места.

	физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, том числе в официальных спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях		
2.7	Создание дополнительных условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ, приведение здания МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5», прилегающей территории в соответствии с требованиями элементов доступной среды. Учебно-методическое и дидактическое оснащение образовательной среды для образования детей с ОВЗ.	Ежегодно, период текущих ремонтных работ	Пополнено учебно-методическое и дидактическое оснащение образовательной среды МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5» для образования детей с ОВЗ. Создание дополнительных условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ, приведение здания МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5» и его филиалов, прилегающей территории в соответствии с требованиями элементов доступной среды внесены в программу развития на 2018-2020 годы.
3	Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольной образовательной организации		
3.1	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых образовательных услуг: - через проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций, социальных партнеров МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5», - реализацию проектов обновления развивающей предметно-пространственной среды МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5».	ежегодно	Предметно-пространственная среда пополнялась в соответствии современным требованиям к содержанию образовательного пространства. Расширялись и обновлялись игровые зоны, пополнялись дидактическими и развивающими играми в соответствии с ФГОС ДО.
4	Кадровые условия реализации образовательной программы дошкольного образования		
4.1	Создание условий, способствующих увеличению доли педагогических работников МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5» с высшей квалификационной категорией, в том числе за счет: - анализа, планирования и корректировки деятельности	ежегодно	В 2017 году 2 педагога подтвердили ВВК, 1 педагог прошел аттестацию на ВВК. Участие педагогов в конкурсах различного уровня: конкурс молодых педагогов «Начало», Муниципальный этап Всероссийского профессионального конкурса «Воспитатель года России», Региональный этап

	педагогических работников в межаттестационный период; - обучение механизмам и способам самообразования и профессионального самосовершенствования, - вовлечение в участие в конкурсах педагогического мастерства различных уровней.		Всероссийского конкурса педагогических работников «Воспитать человека» в 2017 году, «За нравственный подвиг учителя» в 2017 году, Региональный этап Всероссийского конкурса педагогических работников «Учитель здоровья» в 2017 году, Муниципальный конкурс среди молодых педагогов «Педагогический дебют», 2017 г.
4.2	Создание условий для профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогических работников на этапе внедрения профессиональных стандартов педагога	постоянно	Прошли профессиональную переподготовку в 2017 году 3 педагога (12%). Прошли курсы повышения квалификации в 2017 учебном году 22 человека (50%).

Заведующий



О.М. Попкова