

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Приданниковский детский сад комбинированного вида № 5»
(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения
Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации		
1.1	1. Предоставление полной и актуальной информации о МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5», о его деятельности, размещаемой на официальном сайте организации в информационно-телокоммуникационной сети «Интернет», на сайте www.bus.gov.ru 2. Обеспечение своевременности: - анализа и корректировки документов, информации, представленных на сайте. 3. Обновление информации на стендах МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5» об адресе электронной почты, адресе сайта и необходимых номерах телефонов. 4. Добавление на сайт новых разделов, отражающих деятельность МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5».	постоянно
1.2	Разработка и внедрение в практику различных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе по обсуждению проблемных вопросов, внесению предложений, направленных на улучшение работы МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5»: По телефону, По электронной почте (вопрос - ответ), С помощью электронных сервисов (форум на сайте и др.)	постоянно
1.3	Размещение на официальном сайте МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5» сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5», от получателей образовательных услуг (в виде информационной справки; вопрос-ответ и др.)	1 раз в год
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Создание условий для вовлечения коллегиальных органов МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5» (педагогического совета, общего собрания работников, родительский комитет и др.), в процессы формирования Программы развития по обновлению материально-технической базы	ежегодно
2.2	Создание условий, обеспечивающих увеличение доступности персональных компьютеров, современных интерактивных игровых и мультимедийных комплексов для воспитанников МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5» при освоении основной образовательной программы дошкольного образования Увеличение числа компьютеров (в том числе в рамках автоматизированных рабочих мест для сотрудников), имеющих доступ к сети «Интернет»	ежегодно

2.3	Обеспечение улучшения условий МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5» для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания, в том числе за счет: - повышения контроля на разных этапах приготовления детского питания в соответствии с требованиями ХАССП, - системного анализа результатов и эффективности оздоровительно-профилактических мероприятий, внесение актуальных изменений в основную образовательную программу, в том числе на основе изучения мнений и запросов родителей, - оборудование прогулочных площадок тентовыми навесами в филиалах, малыми архитектурными формами, физкультурно-спортивным оборудованием, - обеспечения открытости и доступности информации для родителей (законных представителей) по направлениям комплексной безопасности детей, антитеррористической защищенности зданий и прилегающей территории.	ежегодно
2.4	Развитие условий, позволяющих учитывать индивидуальное состояние психофизического здоровья каждого ребенка при освоении основной (или адаптированной) образовательной программы дошкольного образования, при реализации комплекса мероприятий по присмотру и уходу за детьми.	постоянно
2.5	Создание условий, способствующих увеличению доли детей осваивающих дополнительные образовательные программы в соответствии с их интересами, потребностями (на бюджетной и внебюджетной основе): - исследование социального заказа родителей, интересов детей (анкетирование, опрос, педагогическое наблюдение) - разработка и апробация дополнительных образовательных программ, ориентированных на социальный заказ и запрос родителей (законных представителей)	ежегодно
2.6	Развитие условий, обеспечивающих доли воспитанников МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5», участвующих в муниципальных очных, региональных очных, во всероссийских и международных очных, во всероссийских международных дистанционных (в т.ч. онлайн) конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, том числе в официальных спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях	постоянно
2.7	Создание дополнительных условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ, приведение здания МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5», прилегающей территории в соответствии с требованиями элементов доступной среды. Учебно-методическое и дидактическое оснащение образовательной среды для образования детей с ОВЗ.	Ежегодно, период текущих ремонтных работ
3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольной образовательной организации		
3.1	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых образовательных услуг: - через проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций, социальных партнеров МБДОУ «Приданниковский детский сад	ежегодно

	№ 5», - реализацию проектов обновления развивающей предметно-пространственной среды МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5».	
4. Кадровые условия реализации образовательной программы дошкольного образования		
4.1	Создание условий, способствующих увеличению доли педагогических работников МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5» с высшей квалификационной категорией, в том числе за счет: - анализа, планирования и корректировки деятельности педагогических работников в межаттестационный период; - обучение механизмам и способам самообразования и профессионального самосовершенствования, - вовлечение в участие в конкурсах педагогического мастерства различных уровней.	ежегодно
4.2	Создание условий для профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогических работников на этапе внедрения профессиональных стандартов педагога	постоянно

Заведующий



О.М. Попкова