

**Анализ мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей)
качеством управления и образования
МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5»
2021-2022 учебный год**

Цель мониторинга: изучение удовлетворённости родителей качеством управления и образования ДОО

Задачи мониторинга: подобрать диагностический инструментарий, для определения удовлетворённости родителей и окружающего социума; определить степень удовлетворённости качеством образования: разработать рекомендации по улучшению качества образования

№	Критерии	Май 2021г
1.	Устраивает ли Вас деятельность нашего детского сада? • устраивает полностью; • устраивает частично; • не устраивает совсем.	85 15 -
2	С каким настроением ходит Ваш ребенок в детский сад • с удовольствием; • через силу; • чаще с удовольствием.	70 2,2 27,8
3	Устраивает ли Вас уход и отношение к вашему ребёнку со стороны персонала учреждения? • устраивает полностью; • устраивает частично; • не устраивает совсем.	95,7 4,3 -
4	Получаете ли Вы от детского сада информацию: • о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка; • о режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях); • о питании детей (меню); • о повседневных мероприятиях (происшествиях) в группе; • об успехах и затруднениях ребенка Другое	79,5 95,7 75,6 72,1 86,9 -
5	Информацию о детском саде Вы приобретаете • из наглядной агитации детского сада; • со слов других родителей; • от воспитателя; • на собраниях; • от заведующей; • на сайте; • в социальных сетях закрытой группы; • не получаете; Другое	57 49,2 83 73 3 13 91 - -
6	Информируют ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, привычках в еде и т.д.? • да; • нет; • не знаю.	98 2 -
8	Оцените уровень качества работы персонала группы: • высокий, • удовлетворительный, • неудовлетворительный.	83 17 -
9	Оцените уровень педагогического мастерства педагогического коллектива детского сада (руководитель, специалисты, педагоги): • высокий, • выше среднего, • средний, • низкий.	74,3 49,8 5,9 -

10	Оцените уровень качества санитарно-гигиенических условий, созданных в детском саду (чистота помещений, мебели и др.): <ul style="list-style-type: none"> • высокий, • удовлетворительный, • неудовлетворительный. 	72 22 -
11	Удовлетворены ли Вы материально-технической базой детского сада <ul style="list-style-type: none"> • удовлетворены полностью, • удовлетворены частично, • по отдельным направлениям не удовлетворены (укажите, пожалуйста, по каким) _____ • не удовлетворены полностью. 	68,3 31,7 - -
12	Как Вы оцениваете свое участие в жизни группы? <ul style="list-style-type: none"> • принимаю активное участие, • иногда, как получится, • не принимаю, не хватает времени. 	22,1 62 15,9

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) в мае 2022 г показали, что 90,8% родителей (законных представителей) удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг. По результатам 2021-2022 учебного года увеличился процент удовлетворенности родителями (законными представителями): работой персонала групп (4,7%), уровнем педагогического мастерства коллектива ДОО (1,9%), информированием родителей (законных представителей) о состоянии ребенка (2%), о питании (меню) (1,6%), о повседневных мероприятиях в ДОО (6,6%).

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 634721627414093995837494482188458045512377282774

Владелец Попкова Ольга Михайловна

Действителен с 22.06.2023 по 21.06.2024