

Утвержден:  
 Приказом МОУО МО  
 Красноуфимский округ от 30.01.2020  
 № 46/1

УТВЕРЖДАЮ

Гибатулина Наталья Анатольевна,  
 и.о. начальника МОУО МО Красноуфимский  
 округ



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Приданиковский детский сад комбинированного вида № 5»**  
 (наименование организации)  
 на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации (разместить	ДОО процедуру государственной аккредитации не проходит				



<p>местного бюджета - разместить информацию о поступлении финансовых средств и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года</p>					
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование: - раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Создать на официальном сайте ДОО раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>Январь 2020 г</p>		<p>Направлен запрос на размещение раздела разработчикам сайта (24.01.2020)</p>	<p>Раздел размещен в боковой вкладке сайта 26.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий</p>	<p>1. Разместить на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана мероприятий по итогам НОК в 2019 г.; - разместить баннер с пригласением оставить отзывы на официальном</p>	<p>с 20.01.2020 по 26.01.2020</p>		<p>1. Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размещена по итогам НОК в 2019 г будет размещен 28-29.01.2020 г, после подписания Начальником МОУО. Направлен запрос на размещение баннера с пригласением разработчикам сайта (24.01.2020)</p>	<p>1. Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размещена 23.01.2020 г.</p>

<p>оказания услуг» плана мероприятий по итогам НОК в 2019г - разместить баннер с приглашением оставить отзывы на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального образовательной организации)</p>	<p>сайте bus.gov.ru (на главной странице официального образовательной организации)</p>			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Улучшить условия оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды в ДОО и филиалах</p>	<p>1. Запланировать в плане финансово-хозяйственной деятельности на 2021, плановые 2022-2023 гг приобретение кулеров во все здания МБДОУ. 2. Заключить договорные отношения на поставку питьевой воды в бутылках с организацией, имеющей все необходимые разрешающие документы на поставку питьевой воды для образовательных учреждений.</p>	<p>По мере финансирования до 2022 года</p>	<p>Администрация, главный бухгалтер, заведующие хозяйством</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Повысить уровень</p>	<p>1. Оборудовать входные</p>	<p>При потребности</p>	<p>Администрация,</p>	<p>Запросили в ОВП</p>

<p>доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- оборудование ДОО адаптированными лифтами, поручными, расширенными дверными проемами.</li> <li>- приобретение сменных кресел - колясок</li> </ul>	<p>группы пандусами (подъемными платформами).</p> <p>2. При реальной возможности реконструкции зданий МБДОУ и его филиалов оборудовать ДОО адаптированными лифтами, поручными, расширенными дверными проемами.</p> <p>3. Исходя из потребности в сменных креслах – колясок и при финансовой возможности предусмотреть в ПФХД их приобретение.</p>	<p>и финансовой возможности 2022 г.</p>	<p>главный бухгалтер</p>	<p>информацию о всех проживающих детях инвалидах, нуждающихся в креслах-колясках. Рассмотрели реальные возможности реконструкций зданий</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля</li> </ul>	<p>1. Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.</p> <p>2. Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p>	<p>При финансовой возможности до 2023 г.</p>	<p>Администрация, главный бухгалтер</p>	<p>Начали проводить расчеты</p>	

<p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</p> <p>- обучение сотрудника ДОО для сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>- предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) через введение данной должности в штатное расписание ДОО.</p> <p>4. Организовать обучение сотрудников МБДОУ и его филиалов для сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> <p>5. Рассмотреть возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>1.Провести общее собрание с сотрудниками ДОО по повышению доброжелательности и вежливости.</p> <p>2.Скорректировать план работы педагога – психолога по проведению тренингов, семинаров по развитию доброжелательного отношения получателями услуг и их родителями</p>	<p>Январь 2020 г.</p> <p>Постоянно</p>	<p>Старшие воспитатели, заведующие филиалов, педагоги-психологи</p>	<p>1.Проведено общее собрание с сотрудниками ДОО по повышению доброжелательности и вежливости.</p> <p>2.Скорректирован план работы педагога – психолога по проведению тренингов, семинаров по развитию доброжелательного отношения получателями услуг и их родителями (законными)</p>	<p>24.01.2020</p>

	(законными представителями)			представителями)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создать условия для готовности получателей услуги рекомендовать образовательную организацию другим</li> </ul>	<p>1. Создать условия для готовности услуги рекомендовать образовательную организацию другим.</p> <p>2. Оптимизация графика работы организации</p>	<p>Январь-февраль 2020 г.</p>	<p>Администрация, заведующие филиалов, старшие воспитатели</p>	<p>Провели анкетирование родителей, получателей услуг</p>	